

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：令和 4年 3月 30日

事業所名：放課後デイサービス こころチルル

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	柵や遊具の配置を工夫し、できるだけ広くスペースを確保できるように努めています	はい90%・どちらともいえない10%	子どもたちが増えた時に少し狭く感じるなどのご意見から、机や柵の配置換えをし、スペースを確保するよう努めます
	2 職員の適切な配置	職員は適切に配置しています	はい100%	現在の状態を継続していきます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	子どもたちが活動しやすい環境、設備の配置を心がけています	はい90%・わからない10%	シンプルで視覚的にも分かりやすいとのご意見や、もう少し視覚支援(絵カード等)があってもいいのではとのご意見があるため、引き続き個々に応じた環境設定をして参ります
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	掃除や感染対策に関しては十分に行っています 活動に応じて空間の確保も行っています	はい100%	引き続き掃除や感染対策を徹底して行い、子どもたちや保護者の皆様に安心して通っていただけるよう努めます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	問題が発生した場合はその都度職員間で話し合い、業務改善を行っております		定期的な業務改善に関する話し合いを行っていきます
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	業務改善に関して質問等が発生した場合は、専門家に相談し、解決しております		定期的な業務改善に関しての相談を、引き続き専門家と行って参ります
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	事業所内でそれぞれの知識を共有し、支援に役立てております		外部機関の研修に関して情報を検索し、参加を促していきます
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	面談時や日頃保護者の方たちとさせていただきお話の内容をしっかりと記録し、保護者の方や子どもたちのニーズを把握するよう心がけています		アセスメントを適宜行い、ニーズの把握を今以上に心がけて参ります
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	支援スタッフ間で情報を共有し、個々に応じた支援計画を、個別、集団を組み合わせたまま引き続き作成していきます	はい90%・どちらともいえない10%	個々の活動の様子をよく把握し、状況に応じた活動内容を踏まえてサービス計画書を作成するよう今以上に心がけて参ります
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	生活習慣、コミュニケーション、活動を柱とし、個々の発達に応じた内容で引き続き作成していきます		基本の柱を崩さず、個々の発達に応じた柔軟な支援を目的としながら支援内容を記載して参ります

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画をスタッフ間で共有し、適切な支援を行って参ります	はい90%・どちらともいえない10%	引き続き計画内容をスタッフ間で共有し、よりよい支援に繋げていけるよう努めます
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	スタッフ間で活動内容を考え、試行錯誤しながら進めております		引き続きスタッフ間で話し合いを重ね、楽しく有意義なプログラムを立てて参ります
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	各曜日やお天気に応じて、また長期休暇等子どもたちが楽しみながら活動できるよう、また支援計画につながるようプログラムを考えております		引き続き子どもたちが楽しみながら活動し、支援につながるプログラムを計画して参ります
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	常に情報を取り入れたり、スタッフ間で話し合ったりしながらプログラムの幅を広げております		引き続き情報の収集、スタッフ間での話し合いを持ちながらプログラムの幅を広げて参ります
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前にはスタッフ間で支援内容、役割分担の確認を日々行っております		引き続き支援開始前のスタッフ間での支援内容、役割分担の確認を徹底して行います
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後もスタッフ間で支援内容の振り返り、送迎時に保護者の方とお話させていただいた内容を共有、申し送りをし、翌日に繋がるようにしております		引き続き支援終了後はスタッフ間で支援の振り返り、情報の共有をきめ細やかに行って参ります
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の記録に関してスタッフ間で話し合いながら正確に書き留めております その他検証や改善点の話し合いも適宜行っております		引き続き支援に関しての記録、検証と改善点の確認を丁寧に行って参ります
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的にご利用者様の様子をスタッフ間でモニタリングし、計画の見直しの際活かすようにしております		引き続き定期的にスタッフ間でモニタリングを行い個々の成長や発達に応じた計画を立てていくよう心がけます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	サービス担当者会議には責任者が必ず出席させていただくようにしております		サービス担当者会議へは引き続き参加させていただきます
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	サービス担当者会議がある際は必ず出席させていただき、ない場合は保護者の方、相談支援専門員の方を通してお話をうかがうようにしております		各関係機関との連携を今後も取る事ができるよう努めてまいります
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、			
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	機会がなく行っておりません 研修がある際は進んで参加していきたいです		専門機関での研修受講の促進に努めて参ります
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	地域のお子様との交流は行っておりません	はい10%・どちらともいえない10%・分からない80%	地域のお子様や、障がいをお持ちでないお子様との交流も今後行って行きたいです
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナ感染の様子を見ながら参加させていただき機会があれば是非参加させていただきたいです	はい10%・どちらともいえない10%・分からない80%	コロナ感染の様子を見ながら参加させていただきたいです

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時にご説明させていただいております	はい100%	引き続き丁寧にご説明させていただきます
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	計画の切り替えの度にご説明させていただいております	はい100%	引き続き丁寧にご説明させていただきます
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	今後依頼があれば対応して参ります	はい60%・分からない30%・いいえ10%	依頼があれば丁寧に対応させていただきます
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	保護者の皆様とは密に連絡を取らせていただき、共有理解に努めております	はい100%	引き続き丁寧に対応させていただきます
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者の皆様とお話をさせていただく中でそのような機会があった際は丁寧に対応させていただくよう心がけております	はい100%	こちらも日々勉強しながら必要に応じて丁寧に対応させていただきます
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在は行っておりません	はい50%・分からない30%・いいえ20%	今後必要に応じて対応させていただきます
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情があった際は事実の確認を早急に行い、迅速に対応しております	はい90%・分からない10%	引き続き丁寧に対応して参ります
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	各ご利用者様、保護者の皆様に応じた丁寧な対応をさせていただくよう心がけております	はい100%	引き続き丁寧に対応して参ります
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的な会報等は発信しておりませんが、インスタグラムにて発信を行っております	はい80%・分からない20%	引き続き情報発信に努めて参ります
10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	十分に注意し、徹底して取り扱っております	はい100%	引き続き十分に注意し、取り扱って参ります	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルは策定し、周知しております	はい80%・分からない20%	引き続き徹底して周知して参ります
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に訓練を行っております	はい60%・分からない40%	引き続き定期的に訓練を行い、万が一の場合に備えて参ります
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	定期的にスタッフ間での研修を行うよう努めております		引き続き研修時間の確保に努め、適切な対応に努めます
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束を行う場合は設定していないため、サービス計画書への記載はしていません		身体拘束については現在想定しておりません
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食物アレルギーをお持ちの方は、保護者の方から丁寧な説明をしていただいております		食物アレルギーのあるお子様に関しては引き続き保護者の方と連絡を密に取りながら事故のないよう十分気を付けて参ります
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例集の作成を行い、事業所内での共有の徹底を図っております		引き続きスタッフ間で共有し、対応を学んでいくように努めます